



Déclaration d'accessibilité
RGAA 4.1.2
AFNOR : UAE Boutique norme

<i>Déclaration d'accessibilité</i>	3
<i>État de conformité</i>	3
<i>Résultats des tests</i>	3
<i>Contenus non accessibles</i>	3
<i>Non-conformité</i>	3
<i>Établissement de cette déclaration d'accessibilité</i>	4
<i>Technologies utilisées pour la réalisation du site UAE Boutique norme d'AFNOR :</i> <i>https://www.boutique.afnor.org/</i>	5
<i>Environnement de test</i>	5
<i>Outils pour évaluer l'accessibilité</i>	5
<i>Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité (22 pages)</i>	5
<i>Retour d'information et contact</i>	6
<i>Voies de recours</i>	7

Déclaration d'accessibilité

AFNOR s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles [et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique] conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2025-2027
- Plan d'actions 2025

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site UAE-boutique Norme d'AFNOR.

État de conformité

Le site UAE-boutique norme d'AFNOR : <https://www.boutique.afnor.org/> est en non-conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2, en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Avencod révèle que :

- 37,66% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés (taux global/légal).
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 65,82%.

Contenus non accessibles

Non-conformité

- Des images porteuses d'informations ne disposent pas d'alternative textuelle.
- Des images décoratives disposent d'alternative textuelle.
- Présence de cadre ne disposant pas de titre.
- Des cadres ne disposent pas de titre pertinent.
- Présence d'informations données uniquement par de la couleur.
- Présence de textes ne disposant pas de couleurs suffisamment contrastées.
- Présence d'éléments non textuels ne disposant pas de couleurs suffisamment contrastées.
- Présence de vidéos sans audiodescription ou transcription textuelle.
- Des liens ne sont pas suffisamment explicites.
- Des liens ne possèdent pas d'intitulés.
- Présence d'éléments associés à des scripts n'étant pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Présence d'éléments associés à des scripts n'étant pas contrôlables au clavier.
- Des messages d'alerte ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance.
- La majorité des titres de pages ne sont pas assez précis.

- *Présence de changements de langue non indiqués dans le code.*
- *Présences de balises utilisées à des fins de présentations.*
- *Absence de structure de titres dans la majorité des pages.*
- *La majorité des pages ne disposent pas d'une structure pertinente (absence de balise main pour structurer le contenu principal).*
- *Des listes d'éléments ne sont pas correctement structurées.*
- *Des attributs de présentations sont présents dans le code.*
- *Certains contenus porteurs d'informations ne sont plus présents lorsque les feuilles de styles sont désactivées.*
- *Le redimensionnement de la taille des caractères entraîne des pertes de contenus ou de fonctionnalités dans certaines pages.*
- *Présence de liens non évidents à distinguer.*
- *La prise de focus n'est pas visible sur un grand nombre d'éléments.*
- *Présence d'information donnée uniquement par la taille, la forme ou la position.*
- *Le redimensionnement des pages entraîne la perte de contenus ou de fonctionnalités.*
- *Le redimensionnement des propriétés d'espacement entraîne la perte de contenus ou de fonctionnalités dans certaines pages.*
- *Présence de contenu additionnels non contrôlables par l'utilisateur.*
- *Des champs de formulaires ne disposent pas d'étiquette.*
- *Des champs de formulaire disposent d'étiquette non pertinente.*
- *Des champs de formulaire de même nature ne sont pas regroupés.*
- *Des boutons de formulaire ne disposent pas d'étiquette.*
- *Le contrôle de saisie des formulaires n'est pas utilisé de manière pertinente dans certaines pages.*
- *Des champs de formulaires concernant les données personnelles de l'utilisateur ne possèdent pas d'attributs autocomplete.*
- *Certaines zones de regroupement de contenus ne peuvent être atteintes ou évitées.*
- *Absence de lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal.*
- *Ordre de tabulation incohérent dans certaines des pages.*
- *Présence de documents bureautiques non accessibles.*
- *Des contenus en mouvements ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.*

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 13/12/2024.

Technologies utilisées pour la réalisation du site UAE Boutique norme d'AFNOR :
<https://www.boutique.afnor.org/>

- HTML5
- CSS
- JAVASCRIPT
- Il existe des technologies côté serveur (telles que NGINX, Apache) dont nous ne sommes pas nécessairement conscients lors de l'audit (mais qui sont transparentes pour nous du côté front).

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1.2, avec les versions suivantes :

- Mozilla Firefox (à titre principal) : 133.0.3 (64 bits) et NVDA 2021.3.5
- Windows 11

Outils pour évaluer l'accessibilité

- WCAG Contrast checker _ V 3.8.4
- HeadingsMap – V 4.8.7
- Assistant RGAA V1.3.0
- Stylus V1.5.51
- Web developer V3.0.1

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité (22 pages)

1. Page « Accueil » : <https://www.boutique.afnor.org/>
2. Page « Contact » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/contact>
3. Page « Mentions légales » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/mentions-legales>
4. Page « FAQ » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/faq>
5. Page « Authentification » :
<https://www.boutique.afnor.org/Store/StoreAuthentication/Index?Culture=fr-FR&SuccessReturnUrl=%2FMember%2FOrder%2FIndex%3FCulture%3Dfr-FR%26Culture%3Dfr-FR%26>
6. Page « Mon compte : Mes informations » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/membre/mes-informations>
7. Page « Mon compte : Mes commandes » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/membre/mes-commandes>
8. Page « Mon compte : Mes produits » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/membre/mes-produits>

9. Page « Mon compte : Mes paramètres » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/membre/mes-parametres>
10. Page « Recherche : Normes application obligatoire » : [https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/resultats?Culture=fr-FR&PageIndex=0&PageSize=10&SortPropertyName=score&SortByDescending=True&StandardStateIds\[0\]=1&MandatoryApplication=1&Harmonised=0&IsNovelty=0](https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/resultats?Culture=fr-FR&PageIndex=0&PageSize=10&SortPropertyName=score&SortByDescending=True&StandardStateIds[0]=1&MandatoryApplication=1&Harmonised=0&IsNovelty=0)
11. Page « Normes » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/normes>
12. Page « Normes phares » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/normes/normes-phares>
13. Page « Achats normes « NF EN ISO 9001 » » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/norme/nf-en-iso-9001/systemes-de-management-de-la-qualite-exigences/fa050447/1517#AreasStoreProductsSummaryView>
14. Page « Services exigences/ redlines » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/services/exigences-redlines>
15. Page « Livres » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/livres>
16. Page « Etape 1 : Panier » : <https://www.boutique.afnor.org/Purchase/Cart/Details?Culture=fr-FR>
17. Page « Etape 2 : Adresse » : <https://www.boutique.afnor.org/Purchase/Address/Index?Culture=fr-FR>
18. Page « Etape 3 : Paiement » : <https://www.boutique.afnor.org/Purchase/PaymentMode/ValidatePayment?Culture=fr-FR>
19. Page « Etape 4 : Confirmation » : <https://www.boutique.afnor.org/Purchase/Payment/Confirmation?OrderID=734179&Culture=fr-FR>
20. Page « Services : Abonnement COBAZ » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/services/service-cobaz>
21. Page « Services : Parcours interactifs » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/services/parcours-interactif>
22. Page « Services Pack TPE » : <https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/services/pack-tpe>

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de ce site pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message via ce formulaire](#)

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- *Écrire un message au Défenseur des droits [<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>]*
- *Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région [<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>]*
- *Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)*
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07