

NOS ENGAGEMENTS

Les engagements d'AFNOR EDITIONS gravitent tous autour d'un élément central : **VOUS !**

Vous



Eclairer sur les normes, la réglementation et la documentation professionnelle



Dédier les ressources appropriées pour vous accompagner à chaque instant



Informer de la prise en charge de vos demandes sous 2 jours



Transmettre une réponse personnalisée sous 5 jours ouvrés



Intégrer pour co-construire ensemble chacune de nos innovations



Offrir un accès continu à nos services et solutions partout dans le monde



Nourrir d'une information exhaustive et fiable



Satisfaire totalement, tout au long de votre parcours