

# NOS ENGAGEMENTS

Les engagements d'AFNOR EDITIONS gravitent tous autour d'un élément central : **VOUS !**

Vous



**E**clairer

sur les normes, la réglementation et la documentation professionnelle



**D**édier

les ressources appropriées pour vous accompagner à chaque instant



**I**nformer

de la prise en charge de vos demandes sous 2 jours



**T**ransmettre

une réponse personnalisée sous 5 jours ouvrés



**I**ntégrer

pour co-construire ensemble chacune de nos innovations



**O**ffrir

un accès continu à nos services et solutions partout dans le monde



**N**ourrir

d'une information exhaustive et fiable



**S**atisfaire

totalemment, tout au long de votre parcours