

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT APPLICABLES AU SERVICE « VEILLE EN LIGNE »

### Définitions

**AFNOR** : désigne AFNOR Editions

**Client** : désigne la personne physique ou morale qui passe commande

**Espace personnel en ligne** : désigne l'espace sur la boutique en ligne accessible avec mot de passe et donnant accès aux commandes, aux e-produits, aux informations et au service de Veille en Ligne défini ci-après.

**Référence** : désigne la référence officielle d'une norme, par exemple : NF EN ISO 9001 Octobre 2015

**Réseau Internet** : désigne le réseau multimédia mondial construit par interconnexion de réseaux informatiques de dimension locale, régionale, nationale ou continentale reliés les uns aux autres.

**Service** : désigne le service « VEILLE EN LIGNE »...

**Site** : désigne le site internet accessible à l'adresse : <http://www.boutique.afnor.org/normes-produits-edition>

**Tiers** : désigne, notamment, tout sous-traitant, client, fournisseur du Client.

**VEILLE EN LIGNE** : désigne le service de veille de la boutique AFNOR Editions sur les modifications de statut des normes (en vigueur, annulée, remplacée par, etc.)

Les présentes conditions générales d'abonnement régissent le service « VEILLE EN LIGNE » fourni par AFNOR au Client, agissant à des fins d'usage professionnel. A défaut de contrat écrit signé, ces conditions générales d'abonnement constituent le seul accord entre AFNOR et le Client et prévalent sur tout autre document. Lors de toute commande, le Client déclare et reconnaît avoir lu et accepter l'intégralité des termes des présentes conditions générales d'abonnement.

AFNOR se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les présentes conditions générales d'abonnement.

Il appartient en conséquence au Client de consulter régulièrement la dernière version des conditions générales d'abonnement accessibles à l'adresse <http://www.boutique.afnor.org/normes-produits-edition>.

Le Client est réputé accepter ces dernières versions à chaque nouvelle connexion sur le site. En cas de non-respect par le Client des présentes conditions générales d'abonnement, AFNOR aura la faculté de cesser le Service selon les modalités définies à l'article VI.

### **I - Service assuré par AFNOR**

AFNOR assure au Client, moyennant le paiement du prix convenu, la fourniture d'une mise à jour des Références sélectionnées par le Client sur la boutique en ligne AFNOR <http://www.boutique.afnor.org> sous forme :

- d'alerte par mail à chaque changement d'au moins une (1) Référence
- d'alerte mensuelle récapitulative des changements
- de mise à jour de sa liste de Référence dans son espace Client sur la boutique en ligne AFNOR.

### **II – Conditions d'exploitation du Service**

Tout Client doit disposer d'un compte client sur la boutique en ligne AFNOR Éditions pour se connecter à son Espace personnel en ligne. Pour plus de détails sur la création d'un compte client, consulter la rubrique FAQ de la boutique en ligne.

Les informations fournies par AFNOR au Client sont exclusivement destinées à un usage documentaire interne de ce dernier.

En conséquence le Client ne peut, sans l'accord écrit préalable d'AFNOR :

- a) Reproduire le contenu des mises à jour à des fins de diffusion collective, y compris notamment auprès de ses filiales, succursales, bureaux, sous-traitants, donneurs d'ordres.
- b) Constituer une base de données à partir de ces mises à jour.
- c) Et, d'une façon générale, accomplir tout acte excédant la destination documentaire interne du présent Service.

Le Client accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la conclusion ou l'exécution du contrat et, d'une manière générale, pour tous échanges dans le cadre des présentes conditions.

### **III – Conditions d'utilisation du Site et Garantie(s)**

L'utilisation du Site via le Réseau Internet et l'exploitation des informations obtenues par le Client se font sous sa seule responsabilité et à ses risques et périls. Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service Internet et qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique lui permettent l'accès au service visé dans les présentes. A ce titre, AFNOR ne garantit, ni expressément, ni implicitement, la pertinence d'emploi des informations contenues pour un usage particulier, leur adaptation à une fonction spécifique, leur exactitude ou leur actualité, malgré le soin qu'elle y apporte.

AFNOR ne garantit, ni expressément ni implicitement, la pertinence d'emploi des mises à jour pour un usage particulier, leur adaptation à une fonction spécifique. AFNOR ne pourra être tenue pour responsable vis à vis du Client de toute perte indirecte découlant du présent abonnement. «Toute perte indirecte» inclut notamment le préjudice commercial, les pertes d'exploitation, la perte de clientèle, la perte de bénéfices, de revenus, d'usage de clientèle ou toute perte financière similaire, y compris tout paiement effectué ou dû à un Tiers. La responsabilité de quelque nature d'AFNOR vis à vis du Client ne saurait excéder en totalité le montant annuel de l'abonnement.

Le présent abonnement est accordé pour un usage exclusivement interne et documentaire.

Le Client ne doit pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'AFNOR.

Le droit non exclusif et non transmissible d'utiliser le Site est consenti pour les seuls besoins du Client, lequel s'interdit, de manière générale, de procéder à l'extraction ou à la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement substantielles du contenu du Site à quelque fin que ce soit (en particulier à des fins commerciales).

Tout usage non autorisé par le Client, non expressément accepté, par écrit, par AFNOR, constitue une violation des droits d'auteur et autorise AFNOR à exercer tous les droits et prérogatives qui lui sont conférés par les législations sur les droits d'auteur. Le Client est responsable de tout préjudice résultant desdites violations de droits d'auteur, y compris toute réclamation faite par un Tiers.

AFNOR ne peut être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'un défaut de livraison imputable au Réseau Internet ou de tout autre événement constitutif d'un cas de force majeure.

Le Client doit, dans un délai de dix (10) jours ouvrables suivant la date d'émission du mail d'alerte signalant les changements dans sa liste de Référence, signaler à AFNOR par écrit toute erreur, omission ou défectuosité, qu'il constaterait. A défaut, le Client renonce à s'en prévaloir.

#### **IV - Durée et renouvellement**

La durée de l'abonnement est d'un (1) an à compter de la date de commande de la liste de veille sur la boutique en ligne par le Client.

L'abonnement sera renouvelé par tacite reconduction pour une période égale de temps, sauf dénonciation faite par écrit au moins un (1) mois avant l'arrivée à échéance du terme. En l'absence de dénonciation dans les délais impartis, le Client est réputé avoir accepté les nouvelles conditions tarifaires.

Le tarif applicable pour chaque renouvellement de l'abonnement sera calculé sur la base du forfait de normes existant au dixième mois de l'abonnement (forfait 10 normes ou forfait 20 normes).

#### **V. Prix, facturation et règlement**

Les prix sont forfaitaires et dépendent du forfait choisie. Les prix peuvent être modifiés, notamment en fonction de l'évolution du réseau, de la technique et des contraintes légales.

AFNOR adresse une facture à l'adresse du Client au cours du premier mois d'abonnement ou dans les trente (30) jours avant la date d'échéance pour les réabonnements. La facture comporte la désignation de la prestation d'abonnement et, le cas échéant, la Référence du Client.

Le règlement est dû sous trente (30) jours date de facture. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à une fois et demi le taux d'intérêt légal de l'année est due. Le paiement peut être effectué par :

- immédiatement par
  - carte bancaire sur le Site (le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte bancaire. Le Client est tenu de fournir le type de sa carte de paiement, le numéro de celle-ci, sa date d'expiration et le cryptogramme)
  - compte normes et produits d'éditions (voir les conditions générales de vente de la boutique en ligne)
- à réception de facture pour les clients ayant déjà effectué une commande sur la boutique en ligne par
  - chèque bancaire ou postal (double volet) à l'ordre d' « AFNOR », adressé à AFNOR
  - virement.

## **VI – Résiliation anticipée**

En cas de défaut de paiement ou de violation des conditions d'exploitation du Service et/ou d'utilisation du Site, AFNOR se réserve le droit de résilier le présent abonnement sans formalité préalable. Le paiement perçu au titre de l'abonnement reste acquis à AFNOR.

## **VII - Données personnelles**

Le Client est informé par les présentes conditions générales de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du Service défini à l'article I ci-dessus sont nécessaires à l'utilisation de ce Service, utilisées uniquement dans le cadre de ce service et destinées exclusivement à AFNOR, qui prend les précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données.

Les données concernant le Client sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Le Client bénéficie, en outre, d'un droit d'accès et de rectification des informations qui le concernent.

S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations qui le concernent, il peut s'adresser à : Groupe AFNOR, Service Marketing, 11 rue Francis de Pressensé, 93 571 La Plaine Saint Denis

### **VIII - Modification du Site**

Toutes les informations contenues sur le site internet AFNOR Editions et transmises au Client sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité d'AFNOR.

### **IX – Jurisdiction compétente et droit applicable**

Les présentes conditions et tous les actes qui en découlent sont régis par la loi française. Toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes conditions sont de la compétence des tribunaux compétents de Bobigny, y compris en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de référé.